

## RÉSUMÉ DE LA RECHERCHE

### « Les indicateurs de la qualité des relations de mentorat : Enquête du point de vue des jeunes et des parents participants aux programmes de mentorat individuel des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada »

**(Predictors of mentoring relationship quality: Investigation from the perspectives of youth and parent participants in Big Brothers Big Sisters of Canada one-to-one mentoring programs)**

Sur quoi portait cette étude?

Cette étude a exploré les « ingrédients » des relations de mentorat de haute qualité au Canada. Pour ce faire, cette étude a invité les personnes mentorées et leurs parents à décrire leurs relations de mentorat et à expliquer pourquoi ils avaient le sentiment de vivre une relation de mentorat de haute qualité.

Où l'étude a-t-elle eu lieu?

Cette étude a eu lieu au Canada.

Qui a participé à cette étude?

Cette étude portait sur 335 personnes mentorées et 356 parents qui participaient à des programmes de mentorat communautaire individuel. Les personnes participantes ont été recrutées au sein de 20 différents organismes des Grands Frères Grandes Sœurs à travers le Canada. Pour cette étude, l'âge moyen des personnes mentorées était de 10 ans.

Comment l'étude a-t-elle été menée?

Les chercheurs et chercheuses ont utilisé une enquête nationale sur les programmes des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada pour recueillir leurs données. Les chercheurs et chercheuses ont d'abord invité les personnes mentorées et leurs parents à évaluer la qualité générale de leur relation de mentorat après 18 mois. Ce faisant, les personnes mentorées et leurs parents ont également été invités à évaluer la qualité des expériences particulières au sein de leurs relations, comme le soutien émotionnel qu'ils ont reçu de la part de leur mentor ou le soutien qu'ils ont reçu de la part de l'organisation de mentorat. Cela a eu lieu au 6e et au 12e mois de la relation de mentorat. Après avoir recueilli ces renseignements, les chercheurs et chercheuses ont effectué des analyses de régression pour comprendre quelles expériences « prédisent » le mieux des relations de mentorat de haute qualité.

Quelles ont été les principales conclusions?

Cette étude a permis de découvrir diverses expériences et des « ingrédients » liés à des relations de mentorat de haute qualité.

#### Expériences de la personne mentorée

Lorsque les personnes mentorées ont vécu ce qui suit, elles étaient plus susceptibles de vivre une relation de mentorat de haute qualité :

- Réussir à être jumelées avec leur mentor sans difficulté ni retard important;
- Sentir qu'elles partageaient des similitudes et des traits importants avec leur mentor;
- Recevoir l'engagement émotionnel et le soutien de la part de leur mentor;
- Vivre une relation durable avec leur mentor; et
- Sentir que leurs parents avaient également une bonne relation avec leur mentor.

## Expériences des parents

Lorsque les parents ont vécu ce qui suit, leur enfant était plus susceptible de vivre une relation de mentorat de haute qualité :

- Savoir que leur enfant était jumelé avec un mentor sans difficulté ni retard important;
- Constaté que le mentor entretenait une relation durable avec leur enfant; et
- Vivre une connexion de haute qualité avec le mentor de leur enfant.

**« Les jeunes qui ont signalé des niveaux élevés d'engagement émotionnel ont été jumelés à des mentors ayant adopté une approche développementale qui se concentre sur l'établissement d'un lien émotionnel fort en répondant de manière flexible aux besoins et intérêts des jeunes et en créant une atmosphère de confiance mutuelle qui encourage les jeunes à confier leurs soucis personnels et émotionnels. » (p. 199-200).**

Pourquoi cette étude est-elle importante?

En se basant sur ces résultats, les chercheurs et chercheuses ont proposé plusieurs recommandations quant au jumelage et à la formation des mentors.

### Jumelage

- Autoévaluer les procédures de jumelage actuelles pour déterminer si elles sont opportunes et réussies.
- Explorer les possibilités d'améliorer les procédures de jumelage afin que les personnes mentorées soient jumelées en temps opportun et de manière efficace.
- Faire en sorte que les mentors et les mentorés sont jumelées selon des similitudes, des intérêts et des traits communs.
- Aider les mentors et les mentorés à reconnaître ces similitudes en les verbalisant et en les célébrant pendant le processus de jumelage.

### Formation

- Aider les mentors à comprendre l'importance de verbaliser les objectifs, les valeurs et les intérêts qu'ils partagent avec leur mentoré pendant les séances de mentorat.
- Aider les mentors à acquérir les compétences nécessaires pour adopter une approche de développement quant au mentorat (c.-à-d. établir un lien émotionnel fort qui encourage les personnes mentorées à divulguer leurs émotions et à en discuter en toute sécurité).
- Encourager les mentors à établir un lien solide avec la famille de leur mentoré (ex. : inviter les mentors à rendre visite à la famille, saluer et faire des plaisanteries tout en venant chercher leur mentoré, assister à des événements organisés par l'organisme de mentorat, etc.).

## Référence

De Wit, DJ, DuBois, DL, Erdem, G., Larose, S., et Lipman, EL (2020). Predictors of mentoring relationship quality: Investigation from the perspectives of youth and parent participants in Big Brothers Big Sisters of Canada one-to-one mentoring programs. *Journal of Community Psychology*, 48 (2), 192-208.

